

## Lions Club unterstützt AWO Wolfratshausen

### Kommunikationstraining mit Ilona Gross

Kürzlich erhielt das Team des AWO Demenz Zentrums im Paradiesweg eine Spende der ganz besonderen Art: Fr. Ilona Gross, ehemalige Präsidentin des Lions Clubs München-Isartal, schenkte uns neben Ihrer Zeit auch Ihr Know-How als Kommunikationstrainerin. Dem Lions Club fühlen wir uns seit vielen Jahren verbunden. Regelmäßig werden wir mit Sachspenden bedacht; Wissen weiter zu schenken war eine völlig neue Idee, die wir dankbar annahmen.



In Form eines Workshops für Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern von Pflege, Hauswirtschaft und sozialer Betreuung bot uns Fr. Gross, die beruflich Fach- und Führungskräfte in erfolgreicher Kommunikation trainiert, auf spannende und unterhaltsame Weise die Möglichkeit in die Grundlagen der wertschätzenden Konfliktkommunikation einzutauchen.

Die wesentliche Grundbotschaft, die bei den gut 30 Zuhörerinnen und Zuhörern ankam, war der Umgang mit den eigenen Gefühlen sowie die Bedeutung der wertschätzenden Abgrenzung. Sich in Momenten der Provokation auf das Sachliche zu beschränken bis hin zum sogenannten „Teflon-Effekt“, nämlich Sarkastisches, Ironisches, Provozierendes an sich abperlen zu lassen – dies stelle – so Gross – einige konstruktive Techniken zur intelligenten Abgrenzung dar.

In Kleingruppen konnten sich die Teilnehmer über erlebte Situationen austauschen und erlerntes neues Wissen gleich anwenden: Wie hätte man antworten oder reagieren können, um Konflikte zu beenden oder das eigentliche Problem auf den Punkt zu bringen ohne Schaden zu nehmen oder zuzufügen.

Unser Resümee: Eine spannende und lehrreiche Veranstaltung – selten wurde bei Kleingruppenarbeiten im Hause so viel und so laut gelacht!

Unser Dank gilt Fr. Gross, die sich scheinbar mühelos in ein für sie völlig neues Feld, der stationären Pflege, begeben und uns ein klein wenig „Handwerkszeug“ mit auf den Weg gegeben hat.

*Gabi Strauhal, Leitung Sozialdienst*

Isar Kurier vom 02.03.2017