



Online-Banking

- Online-Banking-Vertrag: persönlich bei der Bank
- Anmeldung mit Name, Passwort
- Zwei-Wege-Sicherheit: TAN-SMS
- Kontoführung, Überweisung usw.

Online-Banking

Feststellung

Alle Banken stellen auf digitalen Geldverkehr um

- Geld abheben aus dem Automaten im Vorraum
- Schriftverkehr elektronisch: E-Mail
- Geldüberweisung: Per Rechner über Internet
- Bezahlen: Online oder Kreditkarte
- Kontoführung: Per Rechner über Internet
- Aktiengeschäfte incl. Depotführung: Internet

Online-Banking

Feststellung

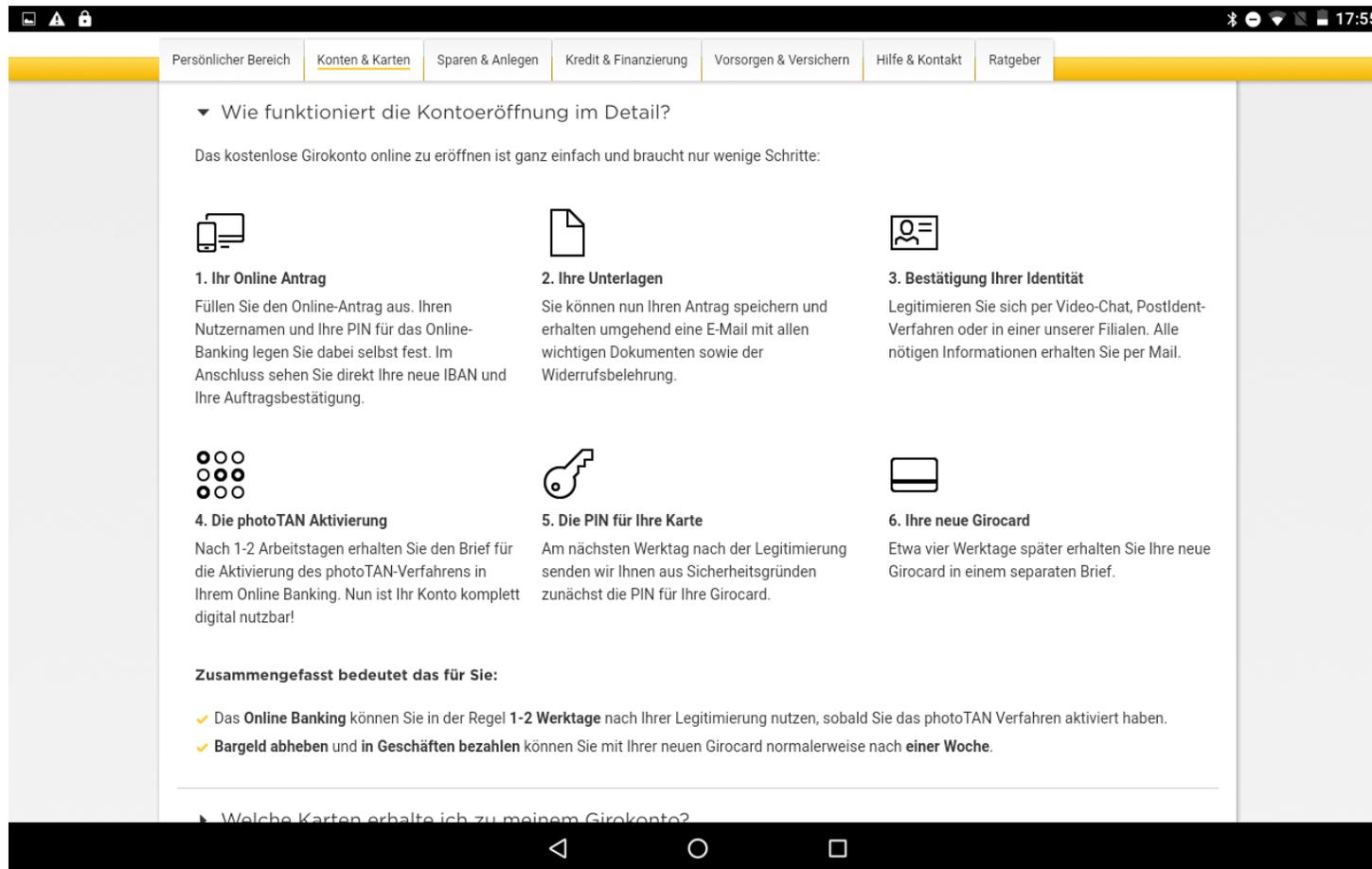
Die folgenden Darstellungen werden am Beispiel der Commerzbank erläutert. Bei anderen Banken wie, um nur einige zu nennen,

- der Deutschen Bank oder
- den Volksbanken bzw.
- den Sparkassen

ist das Vorgehen ähnlich.

Die genannten Namen sind im Eigentum der jeweiligen Bank.

Anmeldung eines Online-Kontos



The screenshot shows a mobile banking application interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Persönlicher Bereich', 'Konten & Karten' (selected), 'Sparen & Anlegen', 'Kredit & Finanzierung', 'Vorsorgen & Versichern', 'Hilfe & Kontakt', and 'Ratgeber'. The main content area is titled 'Wie funktioniert die Kontoeröffnung im Detail?' and includes the text: 'Das kostenlose Girokonto online zu eröffnen ist ganz einfach und braucht nur wenige Schritte:'. Below this, there are six numbered steps, each with an icon and a brief description:

- 1. Ihr Online Antrag**: Füllen Sie den Online-Antrag aus. Ihren Nutzernamen und Ihre PIN für das Online-Banking legen Sie dabei selbst fest. Im Anschluss sehen Sie direkt Ihre neue IBAN und Ihre Auftragsbestätigung.
- 2. Ihre Unterlagen**: Sie können nun Ihren Antrag speichern und erhalten umgehend eine E-Mail mit allen wichtigen Dokumenten sowie der Widerrufsbelehrung.
- 3. Bestätigung Ihrer Identität**: Legitimieren Sie sich per Video-Chat, PostIdent-Verfahren oder in einer unserer Filialen. Alle nötigen Informationen erhalten Sie per Mail.
- 4. Die photoTAN Aktivierung**: Nach 1-2 Arbeitstagen erhalten Sie den Brief für die Aktivierung des photoTAN-Verfahrens in Ihrem Online Banking. Nun ist Ihr Konto komplett digital nutzbar!
- 5. Die PIN für Ihre Karte**: Am nächsten Werktag nach der Legitimierung senden wir Ihnen aus Sicherheitsgründen zunächst die PIN für Ihre Girocard.
- 6. Ihre neue Girocard**: Etwa vier Werktage später erhalten Sie Ihre neue Girocard in einem separaten Brief.

Zusammengefasst bedeutet das für Sie:

- ✓ Das **Online Banking** können Sie in der Regel **1-2 Werktage** nach Ihrer Legitimierung nutzen, sobald Sie das photoTAN Verfahren aktiviert haben.
- ✓ **Bargeld abheben** und in **Geschäften bezahlen** können Sie mit Ihrer neuen Girocard normalerweise nach **einer Woche**.

Below the steps, there is a partially visible question: 'Welche Karten erhalte ich zu meinem Girokonto?'.

Notwendige Arbeitsschritte

siehe Folie vorher

1. Antrag im Internet stellen
2. Unterlagen für die Identifizierung
3. Bestätigung der Identität
4. Erhalt der (Photo-)TAN
5. Erhalt der PIN
6. Erhalt der Girocard

Notwendige Arbeitsschritte

siehe Folie vorher

Die vorangegangenen Schritte sind grundsätzlich notwendig.
Eine veränderte Reihenfolge ist jedoch empfehlenswert:

Beginn: Bestätigung der Identität

Es wird als Erstes das persönliche Aufsuchen der gewünschten Bank bzw. einer ihrer Filialen empfohlen. Die Begleitung durch eine vertraute Person hilft dabei.

Der Berater in der Bank erläutert alle wichtigen Punkte. Er stellt auf Wunsch auch den Antrag gemäß Schritt 1 und druckt die Unterlagen gemäß Schritt 2 aus.

Notwendige Arbeitsschritte

siehe Folie 4 bzw. 5

Die genannten Schritte sind grundsätzlich notwendig.
In der veränderten Reihenfolge folgt jetzt:

Schritte 1 und 2

Die Schritte 1 und 2 erübrigen sich i.a. nach einem persönlichen Besuch in der Bank.

Zum Erhalt der zukünftigen TANs kann man wählen:

- Photo-TAN: QR-Code per E-Mail
- SMS-TAN: Die TAN als SMS wird auf Handy geschickt

Notwendige Arbeitsschritte

siehe Folie 4 bzw. 5

Die genannten Schritte sind grundsätzlich notwendig.
In jeder Reihenfolge folgt jetzt:

Schritte 4

Die Aktivierung des Kontos wird durch Übermittlung einer TAN (**T**rans**A**ktions**N**ummer) abgeschlossen. Diese Nummer muss man den Anweisungen entsprechend in einen Link eingeben. Danach wird das Konto freigegeben. Man erhält noch die Girocard incl. PIN (**P**ersönliche **I**dentifikations**N**ummer), für Aktionen an Bankautomaten.

Notwendige Arbeitsschritte

siehe Folie 4 bzw. 5

Die genannten Schritte sind grundsätzlich notwendig.
In jeder Reihenfolge folgt jetzt:

Schritte 4

Die Aktivierung des Kontos wird durch Übermittlung einer TAN (**T**rans**A**ktions**N**ummer) abgeschlossen. Diese Nummer muss man den Anweisungen entsprechend in einen Link eingeben. Danach wird das Konto freigegeben. Man erhält noch die Girocard incl. PIN (**P**ersönliche **I**dentifikations**N**ummer), für Aktionen an Bankautomaten.

Notwendige Arbeitsschritte

siehe Folie 4 bzw. 5

Die genannten Schritte sind grundsätzlich notwendig.
Aber keine Sorge:

Die Schritte 1 - 6

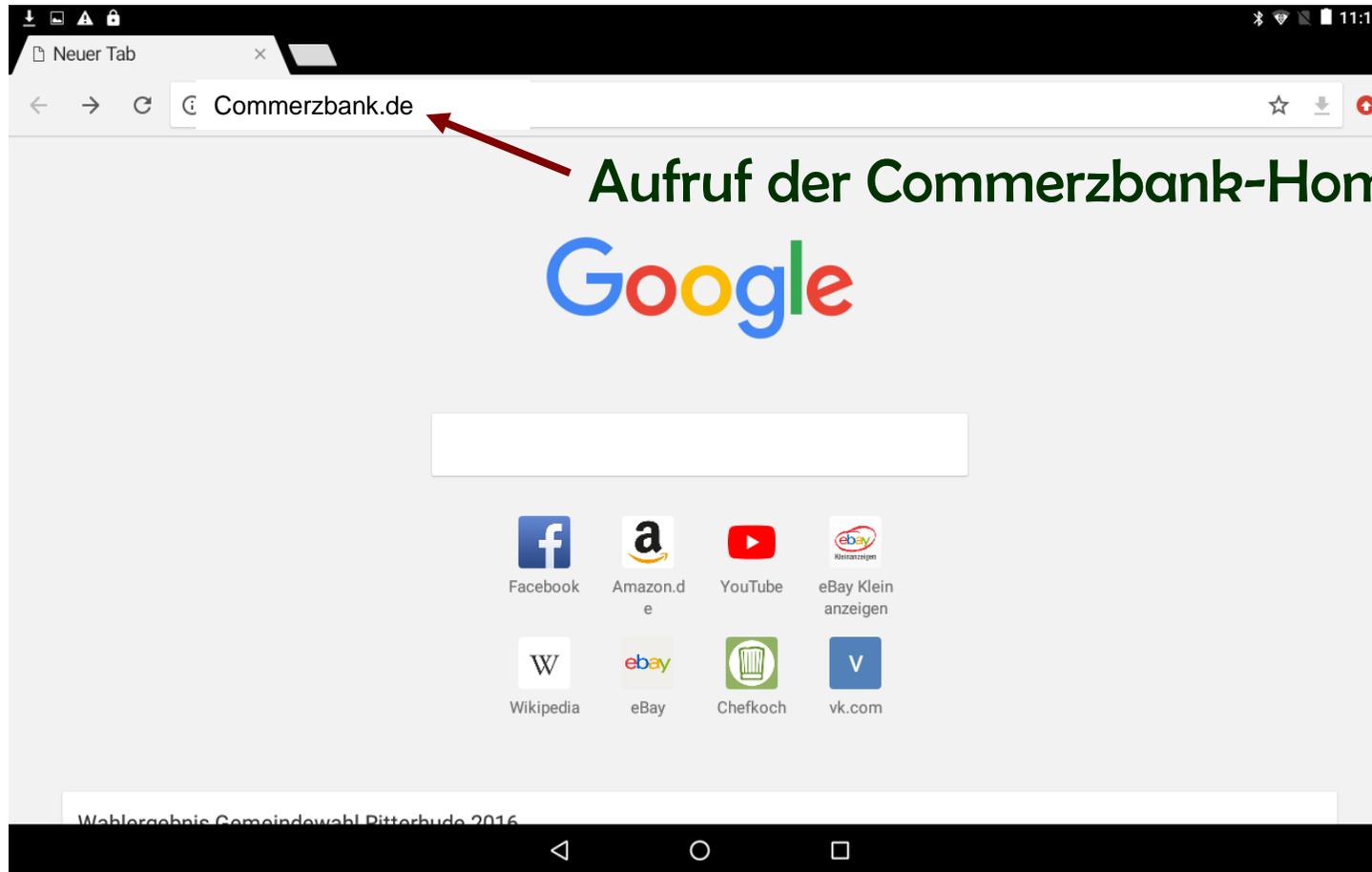
müssen Sie nur einmal durchführen.

Es sei denn Sie wollen weitere Online-Konten eröffnen.

Wir verbinden Sie



Online-Banking

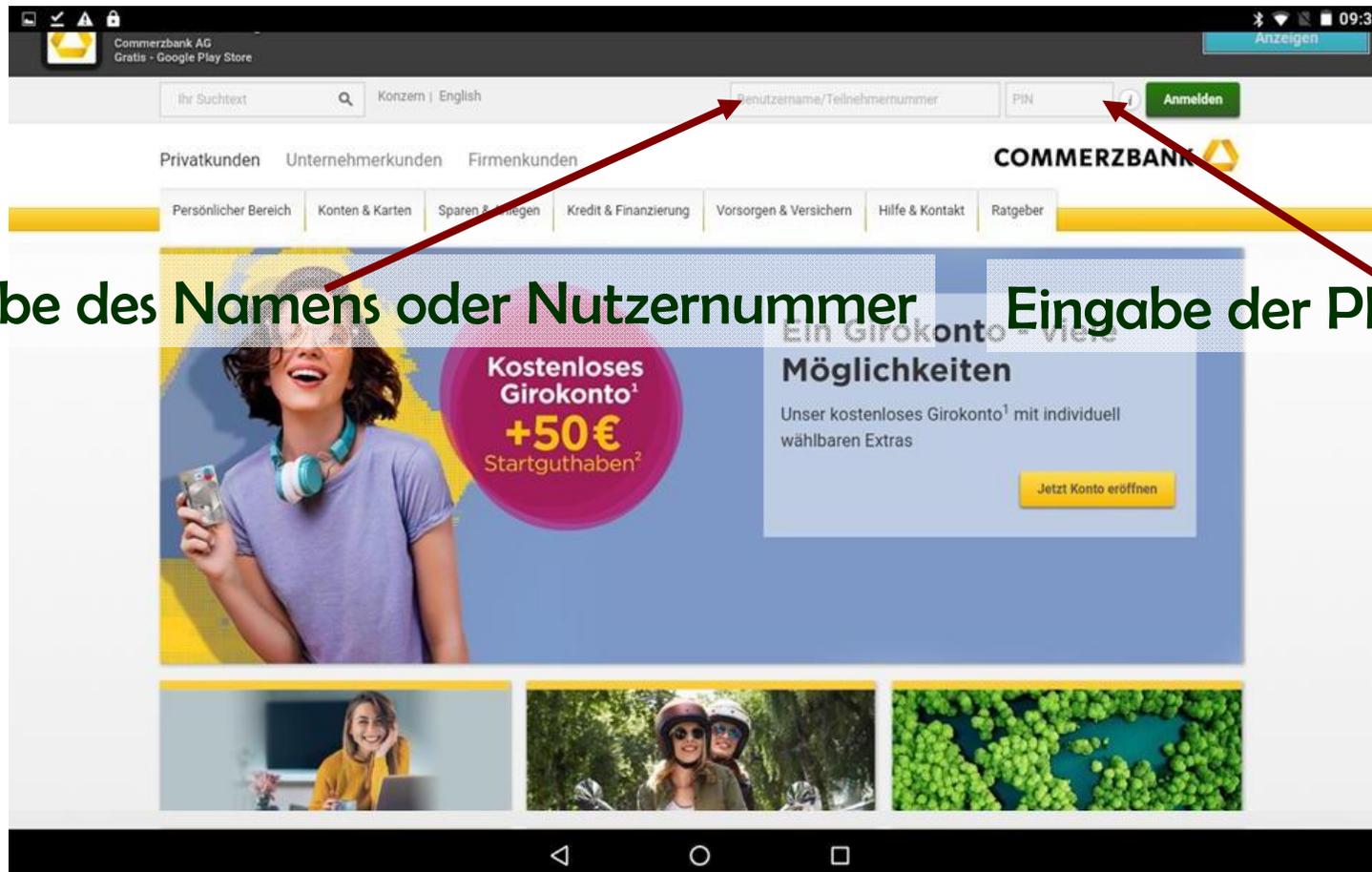


Aufruf der Commerzbank-Homepage

Wir verbinden Sie



Online-Banking



Eingabe des Namens oder Nutzernummer

Eingabe der PIN

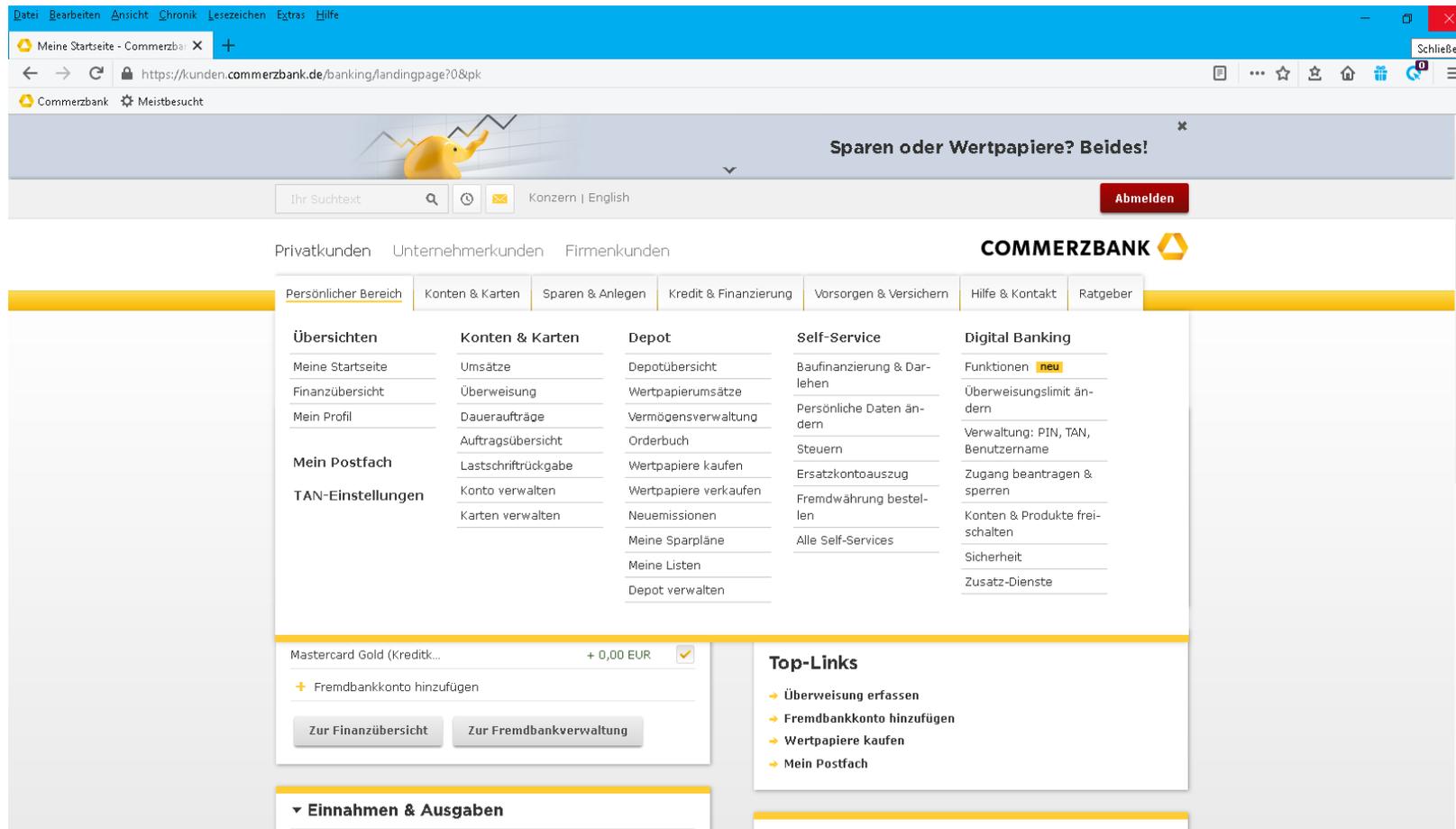
Wir verbinden Sie



Online-Banking

The screenshot shows the mobile banking interface for Commerzbank. At the top, there are navigation options for 'Privatkunden', 'Unternehmerkunden', and 'Firmenkunden', along with the 'COMMERZBANK' logo and a status bar showing the time as 10:00. Below this is a menu with categories: 'Persönlicher Bereich', 'Konten & Karten', 'Sparen & Anlegen', 'Kredit & Finanzierung', 'Vorsorgen & Versichern', 'Hilfe & Kontakt', and 'Ratgeber'. The main content area displays a greeting: 'Guten Morgen, Herr Dr. J *****'. The primary action is 'Anmeldung mit mobileTAN', which includes the instruction: 'Wir haben Ihnen eine SMS an die Nummer ****9**** gesendet. Bitte geben Sie die gesendete TAN ein.' There is a link for 'Wie funktioniert mobileTAN?' and a text input field for the TAN. A large white arrow points from the text 'Eingabe der TAN wird wie Einrichtungs-TAN geschickt und zwar jeder Mal neu.' to the input field. At the bottom, there are buttons for '← Abbrechen / TAN-Einstellungen' and 'Anmeldung bestätigen'. A footer contains various links like 'AGB', 'Preise & Konditionen', 'Impressum', etc.

Übersicht über Aktionsmöglichkeiten



The screenshot shows the Commerzbank online banking interface. At the top, there is a navigation bar with the text "Sparen oder Wertpapiere? Beides!". Below this is a search bar and a language selector set to "Konzerne | English". The main navigation menu includes "Privatkunden", "Unternehmerkunden", and "Firmenkunden". The "Persönlicher Bereich" is selected, showing a grid of service categories: "Übersichten", "Konten & Karten", "Depot", "Self-Service", and "Digital Banking". Each category has a list of specific services. For example, "Konten & Karten" includes "Umsätze", "Überweisung", "Daueraufträge", "Auftragsübersicht", "Lastschriftrückgabe", "Konto verwalten", and "Karten verwalten". Below the main menu, there is a section for "Mastercard Gold (Kredit...)" with a balance of "+ 0,00 EUR" and buttons for "Zur Finanzübersicht" and "Zur Fremdbankverwaltung". A "Top-Links" section provides quick access to "Überweisung erfassen", "Fremdbankkonto hinzufügen", "Wertpapiere kaufen", and "Mein Postfach".

Wichtig

- 
- Online-Banking = Banking der Zukunft
 - Einrichtung des Online-Kontos: direkte Beratung
 - Online-Banking ist einfach, schnell, sicher
 - Kennnummer, PIN, TAN niemals an Dritte geben:
keine Bank der Welt fordert dies (~~E-Mail~~, ~~Telefon~~)
 - Bei Überweisungen fordert Bankrechner die TAN
niemals ein Mensch

Wir verbinden Sie



Wir verbinden Sie

